

---

## **Der Kommunale Vollzugsdienst; Deeskalation, Stress- und Konfliktmanagement**

### **Zielgruppe:**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des kommunalen Vollzugsdienstes

### **Inhalte 1. Seminartag:**

#### **Psychologische Grundlagen:**

- Erklärungsansätze für menschliches Verhalten
- Entstehung von Aggression und Konflikten
- Chancen der Deeskalation
- Phänomen Stress und dessen Auswirkung auf zwischenmenschliche Kommunikation

#### **Deeskalation und Eigensicherung:**

- Potentielle Gefahren
- Gefahrenradar
- Abwehrtechniken

### **Inhalte 2. Seminartag**

#### **Schulung persönlicher Kompetenzen:**

- Kommunikationstechniken
- Stressbewältigung
- Emotionskontrolle
- Ärgermanagement
- Einsatzrhetorik

#### **Praktische Trainings, Feedbackrunde:**

- Arbeit in Kleingruppen
- Situationstrainings

### **Referenten:**

Verhaltens-/Lehrtrainer der Hochschule der Polizei Rheinland-Pfalz

---

**Methodik:**

Impulsreferat, Fallbeispiele, Diskussion, Praxisorientiertes Situationstraining mit qualifizierter Rückmeldung

**Tagungsort:**

Hochschule der Polizei Rheinland-Pfalz, Standort Enkenbach-Alsenborn, Birkenstraße 107, 67677 Enkenbach-Alsenborn